



# Jobcenter Norddjurs Beskæftigelsesplan 2013

Fokus på job

En værdifuld samarbejdspartner

30. august 2012

## Indhold:

Forord.....	3
1. Mål og indsatsområder for beskæftigelsesindsatsen .....	4
1.1 Beskæftigelsesministerens mål for beskæftigelsesindsatsen.....	4
1.2 Norddjurs Kommunes mål for beskæftigelsesindsatsen.....	6
2. Beskæftigelsespolitiske udfordringer .....	8
2.1 Arbejdsmarkedet i Norddjurs Kommune .....	8
2.2 Vigtigste beskæftigelsespolitiske udfordringer i 2013.....	11
2.3. Jobcentrets opgaver .....	12
3. Mål og strategi for den borgerrettede indsats.....	13
4. Mål og strategi for den virksomhedsrettede indsats .....	20
5. Inddragelse af andre aktører.....	23
5.1 Samarbejde med andre aktører .....	23
5.2 Samarbejde internt og eksternt.....	23
5.3 Det Lokale Beskæftigelsesråd .....	24
6. Jobcentrets budget .....	26
Bilag .....	27

## Forord

Beskæftigelsesplanen for 2013 er udarbejdet i et samarbejde mellem de forskellige afdelinger i Jobcenter Norddjurs.

Til grund for beskæftigelsesplanen ligger en fast skabelon, hvor hovedindholdet er fastlagt af Arbejdsmarkedsstyrelsen. Derudover er anvendt materiale udarbejdet af "Beskæftigelsesregion Midtjylland: Arbejdsmarkedet i Norddjurs Kommune 2012". De anvendte nøgletal tager udgangspunkt i tallene på Jobindsats.dk for april måned 2012. På sygedagpengeområdet er anvendt nøgletal fra kommunens udbetalingsliste.

Beskæftigelsesplan 2013 har som mål at støtte kommunens borgere i at få eller bevare fodfæste på arbejdsmarkedet samt at sikre, at virksomhederne får den ønskede arbejdskraft. Overordnet har målene for Beskæftigelsesplan 2013 til hensigt, at medvirke til at ledigheden reduceres og at arbejdskraften er opkvalificeret. Dette skal ske ved at skabe sammenhæng mellem de beskæftigelsespolitiske udfordringer samt de politiske mål og prioriteringer for indsatsen, som beskæftigelsesministeren og Norddjurs Kommune har udmeldt for 2013.

Norddjurs Kommune har i 2013 en særlig arbejdsmarkedspolitisk udfordring, idet det store vindmølleprojekt ved Anholt er iværksat. Det vil kræve medarbejdere med forskellige nye kompetencer, som skal opbygges.

I Østjylland iværksættes store byggeprojekter i 2013 – 2016 bl.a. Silkeborg motorvej, Skejby Sygehus og Århus Havn. I den forbindelse vil Jobcenter Norddjurs samarbejde med andre jobcentre i Østjylland med henblik på jobmuligheder.

De politiske krav til Jobcenter Norddjurs klarlægges i beskæftigelsesplanen og derved sikres, at der til stadighed er fokus på opfølgning på jobcentrets mål.

Beskæftigelsesplan 2013 vil blive omsat således, at der opstilles konkrete mål på centrale områder med henblik på opfyldelsen af den overordnede målsætning.

Karen Skau  
Arbejdsmarkedschef

# 1. Mål og indsatsområder for beskæftigelsesindsatsen

For 2013 har beskæftigelsesministeren udmeldt 4 beskæftigelsespolitiske mål og indsatsområder. Målene er en delvis forlængelse af ministermålene for 2012. Disse suppleres og understøttes af de lokale beskæftigelsespolitiske tiltag, som kommunalbestyrelsen i Norddjurs Kommune har besluttet. Målene er sat i relation til, at der ikke forventes et større fald i ledigheden i 2013. Beskæftigelsesregion Midtjylland forventer, at det nuværende ledighedsniveau vil reduceres i mindre omfang i 2013.

## 1.1. Beskæftigelsesministerens udmeldte mål og indsatsområder for beskæftigelsesindsatsen

Beskæftigelsesministeren har udmeldt følgende mål for beskæftigelsesindsatsen i 2013:

### 1. Mål: Flere unge skal have uddannelse

Jobcentrene skal sikre, at flere unge uden uddannelse starter på en erhvervskompetencegivende uddannelse.

Status:

Målgruppen for unge under 30 år omfatter alle forsørgelsesydelse, det vil sige unge på dagpenge, kontanthjælp, starthjælp og introduktionsydelse, ledighedsydelse, fleksjob, sygedagpenge, revalidering/ forrevalidering, førtidspension. Antallet af unge under 30 år var i april 2012 på 728 personer. Unge på kontanthjælp og dagpenge udgør 504 og af disse har 372 ikke en uddannelse.

Mål for Jobcenter Norddjurs:

Med henblik på at leve op til beskæftigelsesministerens mål vil Jobcenter Norddjurs tilstræbe at begrænse antallet af unge på offentlig forsørgelse gennem en bred vifte af uddannelsesinitiativer og en understøttende virksomhedsrettet indsats.

*Målet udarbejdes endeligt pr. december 2012.*

### 2. Mål: Færre personer skal på førtidspension

Jobcentrene skal forebygge, at så mange personer førtidspensioneres.

Status:

Det samlede antal fuldtidspersoner på permanente ydelser var 2.488 pr. april 2012. Personerne fordeler sig således: ledighedsydelse og fleksjob 621 og førtidspension 1.867 personer. Antallet af personer på sygedagpenge over 52 uger er på 82 medio juni 2012. Aktuelt er ca. 8 % af befolkningen i Norddjurs på førtidspension.

Mål for Jobcenter Norddjurs:

Med henblik på at leve op til beskæftigelsesministerens mål vil Jobcenter Norddjurs tilstræbe at begrænse tilgangen af personer til førtidspension fra sygedagpenge, ledighedsydelse, fleksjob og kontanthjælp mest muligt. Med baggrund i de opnåede resultater i 2011 og 2012 fortsættes indsatsen.

Målet er, at forebygge at der sker en tilgang til førtidspension. *Målet er, at der i 2013 forventes en beregnet tilgang på 85. (beskæftigelsesregionens mål er 80).*

### **3. Mål: Langtidsledigheden**

Jobcentrene skal sikre, at antallet af langtidsledige personer begrænses mest muligt.

Status:

Målgruppen for indsatsen er ledige som har været ledige i min. 80 % af tiden indenfor de seneste 52 uger.

Pr. januar 2012 var der 304 langtidsledige i Norddjurs Kommune. De langtidsledige udgør 1,7 % af arbejdsstyrken. I målgruppen er et stort antal seniorer samt faglærte kvinder og mænd mellem 30 og 54 år.

Mål for Jobcenter Norddjurs:

*Med henblik på at leve op til beskæftigelsesministerens mål vil Jobcenter Norddjurs tilstræbe, at antallet af langtidsledige skal reduceres med 42, således at antallet af langtidsledige ved udgangen af 2013 er reduceret til 234 personer. ( Mål fra beskæftigelsesregionen)*

### **4. Mål: Virksomhedskontakten**

Jobcentrene skal styrke samarbejdet med virksomhederne om beskæftigelsesindsatsen..

Status:

Den virksomhedsrettede indsats udgøres af privat og offentlig løntilskud samt virksomhedspraktik. Pr. maj 2012 var 59 % af de forsikrede ledige i en virksomhedsrettet indsats og 55% af kontanthjælpsmodtagere i en virksomhedsrettet indsats.

Mål for Jobcenter Norddjurs:

Med henblik på at leve op til beskæftigelsesministerens mål, vil Jobcenter Norddjurs tilstræbe, at der sker en udvidelse af den virksomhedsrettede indsats, herunder udvide markedsandelen og samarbejdsprocenten med virksomhederne. Målet for området er en fordobling af samarbejdsgraden fra 11 % til 22%.

**Oversigt over måltallene indgår i bilag 1.**

## 1.2. Norddjurs Kommunes mål og indsatsområder for beskæftigelsesindsatsen

Norddjurs Kommune ønsker fortsat at fastholde en aktiv og målrettet linje i beskæftigelsesindsatsen, således at ledighedsforløbet kan blive så kort som muligt for den enkelte modtager af offentlig forsørgelse. Derudover skal virksomhedskontakten yderligere udbygges med henblik på at optimere mulighederne for at få ledige i arbejde.

Norddjurs Kommune har analyseret de indsatser og redskaber, som kommunen har haft i anvendelse siden jobcentrets start og som har medvirket til, at borgerne hurtigt bliver selvforsørgende eller er så kort tid som muligt på offentlig forsørgelse.

Analysen bygger på talmateriale fra Jobindsats.dk og Beskæftigelsesregion Midtjylland og løbende evalueringer af indsatsen i Jobcenter Norddjurs.

På den baggrund vil Norddjurs Kommune i 2013 videreføre de indsatser og redskaber, som virker og som overordnet vil være gældende for alle målgrupper på offentlig forsørgelse. Derudover tages udgangspunkt i de opnåede resultater i Resultatrevision 2011 og de arbejdsmarkedspolitiske udfordringer, bl.a. den forkortede dagpengeperiode.

Norddjurs Kommunes indsatser og redskaber vil være:

- Tidlig indsats – uanset målgruppe, alder eller baggrund
- Virksomhedsrettede redskaber, herunder løbende virksomhedskontakt
- Uddannelses tilbud til unge
- Målrettede uddannelsesforløb til områder med beskæftigelsesmuligheder for ufaglærte, kortuddannede og faglærte med forældede uddannelser
- Hjælp til selvhjælp
- Kombineret løsning af myndighedsopgaver og aktiveringsindsats.

For at understøtte at antallet af borgere i de målgrupper, som ministerens mål omhandler, kan nedbringes, har Norddjurs Kommune besluttet at sætte fokus på følgende yderligere beskæftigelsestiltag:

### Målgrupper

Der sættes fokus på tiltag, der kan medvirke til at mindske antallet af borgere på offentlig forsørgelse og der kan medvirke til at mindske stigningen af:

- unge under 30 år uanset forsørgelsesgrundlag
- arbejdskraftreserven, herunder kontanthjælpsmodtagere i match 2, der er indsatsparate
- ledige, som er ved at falde for dagpengeperioden
- borgere på ledighedsydelse
- sygedagpengemodtagere
- borgere på fleksjob og førtidspension
- ledige på kanten af arbejdsmarkedet, herunder borgere med handicap.

Der udpeges følgende 12 områder, hvor der i 2013 skal iværksættes en særlig indsats:

1. Udvidelse af den virksomhedsrettede indsats på private og offentlige arbejdspladser, så de i højere grad kan anvendes til individuelle aktiveringspladser med henblik på:
  - Straksaktivering af kontanthjælpsmodtagere
  - At ledige får mere erhvervserfaring
  - Uddannelsesmæssig afklaring af unge
  - Afklaring af sygedagpenge - og kontanthjælpsmodtagere med henblik på tilbagevenden til arbejdsmarkedet på ordinære vilkår.
  - Afklaring af sygedagpenge - og kontanthjælpsmodtagere med henblik på etablering af revalideringsforløb og fleksjob.
  - Opkvalificering af personer på ledighedsydelse, så mulighederne for ansættelse i fleksjob forbedres.
2. Etablering af flere virksomhedscentre til aktivering af kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 2.
3. Udbygge det nuværende samarbejde med uddannelsesinstitutionerne om det særlige uddannelsesforløb - "Uddannelseshjulet"- for unge kontanthjælpsmodtagere og unge forsikrede ledige
4. Udbygge samarbejdet med uddannelsesinstitutioner i Randers, Hadsten og Aarhus, således at uddannelsesbarrierer undgås
5. Udvikle og iværksætte en særlig ungeindsats for de 15-17-årige i samarbejde med Ungdommens Uddannelsesvejledning.
6. Målrette uddannelsesaktiviteter til områder med god beskæftigelse, så beskæftigelsesmulighederne for kontanthjælpsmodtagere og kortuddannede og ufaglærte forsikrede ledige optimeres.
7. Kombinere løsningen af myndighedsopgaver og aktiveringsindsatsen for at understøtte en tidlig og målrettet indsats.
8. Udvikle aktiveringsindsatsen og det tværkommunale samarbejde for særligt udsatte målgrupper med betydelige problemer ud over ledighed – f.eks. psykiske, sociale og misbrugsproblemer.
9. Tilbyde rådgivning og information til private og offentlige virksomheder med henblik på at fastholde sygdomsramte medarbejdere i beskæftigelse.
10. Foretage tidlig sagsopfølgning og etablere samarbejde med private og offentlige virksomheder med henblik på at sikre, at sygemeldte hurtigt kan vende tilbage til arbejdspladsen.
11. Målrette sygedagpengeindsatsen mod grupper af borgere med et særlig højt sygefravær.

12. Sikre en fleksibel og målrettet ressourceudnyttelse på arbejdsmarkedsområdet, der kan skabe et finansieringsgrundlag for iværksættelsen af nye beskæftigelses- og uddannelsesinitiativer.

## 2. Beskæftigelsespolitiske udfordringer

### 2.1. Arbejdsmarkedet i Norddjurs Kommune <sup>1</sup>

Den aktuelle udvikling på arbejdsmarkedet i Norddjurs Kommune betyder at beskæftigelsesindsatsen i de kommende år vil stå overfor nye typer af ledige f.eks. kvinder med en uddannelse inden for det offentlige.

Desuden vil der ske en ændring i efterspørgslen på kortere sigt, hvor jobmulighederne vil være bedre på det private arbejdsmarked end på det offentlige.

Den økonomiske krise har medført at antallet af beskæftigede, er faldet – både i Norddjurs og i Midtjylland. I Norddjurs faldt beskæftigelsen i 2009 med 1.000 stillinger. Faldet er fortsat i 2010 og 2011 dog i mindre omfang. I 2010 og 2011 er der sket en mindre vækst hos private virksomheder, mens der er tilbagegang i antallet af offentligt ansatte.

Fremskrivningen viser, at arbejdsmarkedet i Norddjurs Kommune også i de kommende år forventes at blive præget af lav vækst. Arbejdsstyrken og antallet af arbejdspladser forventes at falde. Gruppen af personer uden for arbejdsstyrken forventes at vokse, hvilket betyder, at arbejdsstyrken i Norddjurs skal forsørge stadig flere ældre, unge og personer i den erhvervsaktive alder, som står uden for arbejdsstyrken.

#### Befolkningen

Norddjurs Kommune har pr. 1. januar 2012 en befolkning på i alt 37.876 borgere. Borgerne i Norddjurs Kommune udgør ca. 3 % af hele befolkningen i Region Midtjylland.

I de kommende år forventes antallet af borgere i aldersgruppen 67-årige og derover at stige i Norddjurs Kommune. Samtidig forventes et fald i antallet af borgere i den erhvervsaktive alder.

#### Ledigheden

Fra april 2011 til april 2012 er ledigheden i Norddjurs Kommune steget med 0,6 % og er nu på 6,7 %. Ledigheden omfatter 1.148 fuldtidsledige personer – en stigning på 99 fuldtidsledige personer i perioden. Ledigheden er opgjort som bruttoledighed og omfatter arbejdsmarkedsparede ledige samt ledige under aktivering.

Ledigheden i Norddjurs Kommune ligger over regionsgennemsnittet på 5,6 % og landsgennemsnittet på 6,2 %. Dette skyldes, at relativt mange borgere – flere end i regionen som helhed – arbejder inden for brancher, der er hårdest ramt af lavkonjunkturen.

Ledigheden forventes dog at falde inden for byggeri og industri.

---

<sup>1</sup> Beskrivelse af Arbejdsmarkedet i Norddjurs Kommune 2012, Beskæftigelsesregion Midtjylland.



Ledigheden har i særlig grad ramt unge under 30 år, idet antallet af unge ledige er mere end fordoblet. Endvidere er ledighedsudviklingen kønsmæssigt skæv. Den private vækst gavner især mændene. Den faldende offentlige beskæftigelse rammer derimod kvinderne ganske hårdt.

### **Arbejdsstyrken**

I Norddjurs Kommune er der 37.876 borgere, heraf er 23.539 i den erhvervsaktive alder. Arbejdsstyrken udgør 17.114.

I de kommende år vil et stigende antal borgere forlade arbejdsmarkedet på grund af alder. Tilgangen af unge til arbejdsmarkedet er ikke tilstrækkelig stor til at kunne erstatte de mange, som går på efterløn eller pension.

Den ovennævnte negative vækst de kommende år for den erhvervsaktive del af befolkningen medfører, at der også forventes en negativ udvikling i arbejdsstyrken fremover.

I den kommende 10 års periode vil udviklingen bevirke, at antallet af borgere over 66 år vil stige med ca. 2.100 personer. I samme periode forventes, at antallet af borgere i den erhvervsaktive alder vil falde med ca. 800 personer.

Arbejdsstyrken vil således falde væsentligt. Til sammenligning vil arbejdsstyrken i regionen som helhed være stigende.

Den faldende arbejdsstyrke øger på sigt risikoen for mangel på arbejdskraft. Flest mulige borgere i den erhvervsaktive alder skal derfor forblive på arbejdsmarkedet. Såfremt der bliver mangel på arbejdskraft vil dette kunne bremse en positiv udvikling i Norddjurs Kommune, når der sker ændringer på arbejdsmarkedet.

### **Arbejdsstyrkens uddannelsesniveau**

Samlet set er uddannelsesniveauet i Norddjurs Kommune lidt lavere end i regionen som helhed.

38 % af arbejdsstyrken i Norddjurs har ingen erhvervskompetencegivende uddannelse. 44 % har en erhvervsfaglig uddannelse, mens kun 18 % har en videregående uddannelse. Andelen af kortuddannede og faglærte er markant højere i Norddjurs end i Midtjylland. Frem til 2025 forventes især færre kortuddannede i arbejdsstyrken i Norddjurs.

Til sammenligning var der i regionen som helhed 35,5 % kortuddannede og 27,8 % havde en videregående uddannelse.

I Norddjurs Kommune har 31 % af de beskæftigede borgere alene grundskole som højeste afsluttede uddannelsesniveau. For de ledige gælder det, at 44 % har et tilsvarende afsluttet uddannelsesniveau.

### **Erhvervsfrekvens**

Arbejdsstyrken i Norddjurs har en erhvervsfrekvens på 77 %. I regionen er gennemsnittet på 83 %.

Erhvervsfrekvensen for mænd i Norddjurs Kommune er på 80,4 % og for kvinder 73,4 %.

## **Udenfor arbejdsstyrken**

I Norddjurs Kommune er 5.227 borgere midlertidigt eller permanent på offentlig forsørgelse. Det svarer til 22 % af borgerne i den erhvervsaktive alder.

Overordnet kan målgruppen af personer udenfor arbejdsstyrken opdeles på følgende måde:

- Personer midlertidigt udenfor arbejdsstyrken (f.eks. under aktivering, sygemeldte)
- Personer på tilbagetrækning (f.eks. efterløn, overgangsydelse o. lign.)
- Pensionister (førtidspension)
- Andre (f.eks. kontanthjælpsmodtagere og personer i uddannelse)

## **Sygedagpengeområdet**

Antallet af sygedagpengesager var i marts 2011 på 697 og i marts 2012 på 625 sager. Siden marts 2012 har antallet af sygedagpengesager været lidt faldende.

Forud for sygemeldingen var 71 % i job, 23 % var ledige, 6 % var selvstændige. Antallet af sygemeldte ledige er steget fra 17,8 % i 2011 til 23 % i 2012. På den baggrund skal sygemeldte fra ledighed have særlig bevågenhed.

Størstedelen af sygemeldte personer i Norddjurs Kommune var i beskæftigelse inden sygedagpengeforløbet.

## **Erhvervsstrukturen**

I 2011 var der 15.868 arbejdspladser i Norddjurs Kommune. Siden 2008 har der været et fald på 1.274 arbejdspladser.

Arbejdspladserne findes inden for industri (ca. 3.000), sociale institutioner (ca. 2.500), handel (ca. 2.145), undervisning (ca. 1.500), byggeri (ca. 1.200), landbrug og fiskeri (ca. 1.020) og transport (ca. 725.)

## **Pendling**

Arbejdsmarkedet i Norddjurs Kommune er præget af mobilitet, hvor mange dagligt pendler på tværs af kommunegrænserne til arbejde.

30 % af de beskæftigede i kommunen er udpendlere, mens kun 19 % af de ansatte på arbejdspladserne i Norddjurs er indpendlere

Udpendlingen er størst til følgende kommuner: Syddjurs (1.700), Århus (1.600) og Randers (1.420).

Til virksomhederne i Norddjurs indpendler 3.114 personer.

Stadig flere borgere i Norddjurs Kommune pendler ud af kommunen. Pendlingsafstanden for borgerne i Norddjurs Kommune er steget de seneste år. Denne mobilitet kan anvendes aktivt i en målrettet beskæftigelsesindsats på tværs af kommunegrænser.

## **Beskæftigelsesudviklingen**

I de kommende år vil beskæftigelsesudviklingen være præget af bygningen af havvindmøllepark i årene 2012 -2014 og bygning af ny større industrivirksomhed. Endvidere forventes en beskæftigelsesmæssig effekt af de mange bygge – og anlægsprojekter i Midtjylland.

## **2. 2. Vigtigste beskæftigelsespolitiske udfordringer i 2013.**

Udviklingen i Norddjurs Kommune både på efterspørgsels- og på udbudssiden giver jobcentret en række beskæftigelsesmæssige udfordringer.

Igennem de seneste ti år har Norddjurs Kommune oplevet et fald i arbejdsstyrken. Hele den demografiske udvikling med stadig flere ældre og stadig færre unge forventes at medføre et yderligere fald på sigt. Hertil kommer en stor aldersbetinget afgang fra både den offentlige og private sektor i de kommende år. Derudover er uddannelsesniveaulet i Norddjurs Kommune lavere end i Beskæftigelsesregionen, hvilket på sigt kan vanskeliggøre fastholdelsen af arbejdspladser, som stiller krav om en kvalificeret arbejdskraft.

Med baggrund i faldet i arbejdsstyrken og behovet for arbejdskraft vurderer jobcentret, at det er meget vigtigt, at der iværksættes indsatser, som kan udvide antallet af personer i arbejdsstyrken og at der samtidig arbejdes på at nedbringe antallet af personer på offentlig forsørgelse. Endvidere at uddannelsesniveaulet forbedres.

Jobcentret vil tilrettelægge indsatsen, således at de nye målgrupper indgår og at der tages højde for den ændrede efterspørgsel af arbejdskraft.

For at kunne understøtte de gunstige betingelser for vækst og beskæftigelse vil Jobcenter Norddjurs sikre, at der er en tilstrækkelig stor og velkvalificeret arbejdsstyrke.

Der skal derfor være fokus på at udvikle arbejdsstyrken på en række områder, så den kan være klar til en positiv udvikling på arbejdsmarkedet.

Jobcentrets strategi vil være, at indsatserne skal rette sig mod unge, sygemeldte, forsikrede og ikke-forsikrede ledige, herunder mod de målgrupper, som har ringe eller måske ingen tilknytning til arbejdsmarkedet. Indsatserne skal samlet set medvirke til at færrest mulig kommer på offentlig forsørgelse.

Arbejdsstyrken kan øges og ledigheden reduceres ved bl.a. at have fokus på indsatser, som kan medføre at:

- Begrænse tilgangen til offentlig forsørgelse gennem en tidlig indsats
- Virksomhedsrettede tilbud bl.a. virksomhedscentre anvendes til aktivering
- Arbejdskraftreserven udvikles til et kommende arbejdsmarked
- Seniorer motiveres til at udsætte deres afgang fra arbejdsmarkedet f.eks. via tilpassede efteruddannelses tilbud, særlige arbejdstider m.v.
- Sygefraværet hos alle målgrupper nedsættes. En hurtigere tilbagevenden til job kan ske bl.a. ved fremrykket og koordineret indsats, brug af deltidssygemeldinger m.v.
- Fastholdelsesinitiativer for sygeramte.
- Udvikling af initiativer som kan medvirke til at fastholde ledige, der kommer i arbejde efter lang ledighed.

- Formidling af flere job til målgruppen af flygtninge og indvandrere.
- Unge under uddannelse understøttes således, at uddannelsen gennemføres på aftalt tid og frafald forebygges. F.eks. ved målrettet brug af mentorer.
- Unge uden uddannelse motiveres til at gå i gang med uddannelse – tværsektorielt samarbejde omkring vejledning styrkes og nytænkes, så gruppen mindskes.
- Stigningen af ledige i matchgruppe 2 og 3 skal mindskes. Dette kan ske ved vejledning, motivation, opkvalificering, formidling af job og jobskabelse i virksomhederne, så flere blive indsatsklare.
- Redskaberne personlig assistance og hjælpemidler anvendes til at fastholde alle, såvel beskæftigede som ledige - med varige fysiske eller psykiske begrænsninger - på arbejdsmarkedet.
- Alle virksomheder tilskyndes via virksomhedskontakten til, at udvise større rummelighed.

I den kommende periode vil det blive en vigtig udfordring at sikre, at arbejdsstyrken har de faglige og personlige kvalifikationer, som virksomhederne allerede efterspørger eller vil efterspørge. Derudover prioriteres et samarbejde med virksomhederne om initiativer, som på sigt vil øge jobmulighederne for arbejdskraftreserven.

En del af udfordringen er også at understøtte en fortsat geografisk mobilitet f.eks. til vækstområdet Århus.

En bred og alsidig opkvalificering af hele arbejdsstyrken er en stor fælles udfordring for jobcentret, virksomhederne, a-kasserne, faglige organisationer, andre aktører m.v.

Den høje andel af faglærte skal fastholdes og øges. Den lave andel med længerevarende uddannelse skal øges.

### **De væsentligste beskæftigelsespolitiske udfordringer på det lokale arbejdsmarked i 2013 er således:**

- Færre unge – flere ældre
- Fald i arbejdsstyrken
- Lavt uddannelsesniveau
- Ledige på kanten af arbejdsmarkedet og som er udfaldstruet
- Fald i antallet af arbejdspladser
- Indsatsen overfor unge
- Indsatsen overfor ufaglærte samt personer med forældede uddannelser, der har behov for et kompetenceløft
- Indsatsen overfor kontanthjælpsmodtagere i matchgruppe 2 og 3
- Motivere til realistiske jobområder med gode beskæftigelsesmuligheder
- Rummeligt arbejdsmarked – skabelse/fastholdelse af fleksjob samt integration
- Arbejdsfastholdelse
- Reduktion af sygefravær
- Øge mobiliteten
- Understøtte et samspil mellem beskæftigelses-, erhvervs- og uddannelsesområdet.

### **2.3. Jobcentrets opgaver**

I 2013 er det overordnede formål med alle aktiviteter i Jobcenter Norddjurs fortsat at støtte alle borgere i at få et job eller bevare et job. Formålet er samtidig at sikre, at alle offentlige

og private virksomheder i arbejdskraftområdet kan få de medarbejdere, som de har behov for.

Jobcenter Norddjurs varetager alle jobrettede opgaver i forhold til følgende målgrupper:

- forsikrede ledige
- modtagere af kontanthjælp, starthjælp og introduktionsydelse
- revalidender
- modtagere af ledighedsydelse
- ledige i fleksjob
- sygedagpengemodtagere

Jobcentret har endvidere ansvaret for alle jobrettede opgaver i forbindelse med integration af flygtninge og indvandrere, herunder at sikre danskundervisningen i integrationsperioden og de særlige intro-danskforløb for udlændinge, der arbejder i Danmark.

Jobcenter Norddjurs har følgende jobrettede opgaver overfor alle offentlige og private virksomheder:

- formidling af nye medarbejdere
- fastholdelse af ansatte medarbejdere
- indgåelse af voksenlærlingeaftaler
- ansættelse med løntilskud
- ansættelse i fleksjob
- ansættelse af medarbejdere med handicap
- afprøvning og aktivering i samarbejde med virksomheder f.eks. virksomhedspraktik
- gennemførelse af jobrotationsprojekter
- bistand ved virksomhedslukninger eller varsling af større afskedigelser
- konkret rådgivning og vejledning efter behov.

Udover de virksomhedsrettede opgaver har jobcentret en række borgerrettede opgaver vedrørende iværksættelse af aktivering, vejlednings- og afklaringsforløb samt revalidering med henblik på at medvirke til, at borgeren kan komme i arbejde eller uddannelse.

Jobcenter Norddjurs skal også udføre Det lokale Beskæftigelsesråds beslutninger om særlige virksomhedsrettede lokale initiativer suppleret med andre nye initiativer.

### **3. Den borgerrettede indsats**

I den overordnede strategi har Jobcenter Norddjurs fokus på, at borgerne kommer i beskæftigelse. Det fælles mål for alle borgere, som henvender sig i jobcentret, er, at de får et job så hurtigt som muligt eller fastholdes i et job. Redskaberne hertil kan f.eks. være aktivering i virksomheder, uddannelse, opkvalificering/kompetenceløft til at kunne indgå på arbejdsmarkedet.

For de grupper af ledige, der ikke umiddelbart vurderes at kunne bestride et job, afklares det, hvilken indsats der skal iværksættes, således at de efter en kortere eller længere periode kan blive selvforsørgende – helt eller delvis.

Kontakten til borgeren vil tage udgangspunkt i:

- én indgang for alle borgere uanset forsørgelsesgrundlag

- hjælp til selvhjælp
- respekt over for borgerne – målrettede krav og tilbud med udgangspunkt i den enkelte
- tidlig indsats så borgeren hurtigst muligt kommer i beskæftigelse/uddannelse
- undgå at borgeren bliver marginaliseret
- udøvelse af myndighedsopgaver
- helhed og sammenhæng i opgavevaretagelsen
- venlig og korrekt individuel service.

## **Strategi**

Det fælles mål for Jobcenter Norddjurs er at medvirke til, at ledige uanset forsørgelse hurtigst muligt kommer i ordinær beskæftigelse, fastholdes i job eller opkvalificeres.

Jobcenter Norddjurs vil have fokus på jobsøgning, vejledning, formidling og hjælp til selvhjælp. Den beskæftigelsespolitiske indsats tilrettelægges i et samarbejde med borgeren, er målrettet og med et klart jobsigte.

Ved henvendelse i Jobcenter Norddjurs skal ledige dagpenge- eller kontanthjælpsmodtagere og sygedagpengemodtagere, så vidt muligt tilbydes job. I Jobbutikken tilbydes de digitale redskaber og vejledning, så de ledige støttes i at være aktivt jobsøgende og får kendskab til alle jobsøgningsmuligheder. Det betyder endvidere, at der altid er fokus på rådighed og rådighedsvurdering. Kontanthjælpsmodtagere rådighedsvurderes af kommunen og dagpengemodtagere af arbejdsløsheds-kassen.

En tidlig indsats vil fortsat blive prioriteret, således at der arbejdes med kortest vej til job eller uddannelse. Endvidere prioriteres det, at indsatsen og aktiveringen af den ledige skal foregå i et tæt samarbejde med virksomhederne og medvirke til en forberedelse til et kommende arbejdsmarked.

Det er væsentligt for Jobcenter Norddjurs, at alle ledige borgere og sygedagpengemodtagere får deres minimums-rettigheder opfyldt. Det betyder, at kontakten til borgeren og iværksættelse af aktivering følger de lovgivningsmæssige rammer. Det vil foregå ved hyppige udsøgninger af ledige med henblik på lovpligtige samtaler og tilbud om aktivering samt fokus på rettidighed i afgivelsen af tilbud.

**Med henblik på at understøtte den borgerrettede indsats, så lægges der vægt på at sikre:**

- minimumrettighederne opfyldes
- en tidlig og fremrykket indsats
- rådighed afprøves
- aktivering af arbejdskraftreserven samt af personer på ledighedsydelse og sygedagpenge
- opkvalificering af ledige – herunder med særlig fokus på unge og ufaglærte samt personer med forældede uddannelser.
- en tværfaglig indsats i samarbejde med andre sektorer f.eks. social-, sundhed- og uddannelsessektorer

## **Indsatser**

I Jobcenter Norddjurs vil indsatsene have fokus på de lokale beskæftigelsesmæssige udfordringer.

Indsatsen overfor jobcentrets målgrupper er i stort omfang lovbunden via fastlagte minimumsrettigheder. Tilrettelæggelsen af alle aktiviteter foregår således, at det lovbundne krav om kontakt mindst hver 3. måned overholdes. Ligeledes tilrettelægges indsatsen således, at alle tidsfrister og indhold i aktiveringstilbud for alle målgrupper overholder gældende regler. Indsatserne er tilrettelagt efter en stram styring og opfølgning.

For at opfylde de udmeldte mål vil det i 2013 være afgørende, at den forventede fortsatte højere ledighed, kan begrænses mest muligt gennem iværksættelse af indsatsene.

## **Den generelle indsats**

Den generelle indsats omfatter som udgangspunkt jobparate forsikrede ledige, kontanthjælpsmodtagere samt sygedagpengemodtagere.

Jobcentret vil i 2013 tilstræbe at indkalde til første kontaktsamtale tidligere end det lovbundne krav på 1 og 3 måneder.

Ligeledes tilstræbes det, at afgivelse af aktiveringstilbud for de forsikrede ledige kan afgives tidligere end de lovbundne krav efter 3, 6 og 9 måneders ledighed.

Fremrykning af kontakt og afgivelse af tilbud forudsætter personale- og budgetmæssig dækning.

Det er ligeledes afgørende, at ledige står til rådighed for arbejdsmarkedet.

Jobcentret vil tilrettelægge indsatsen således, at såvel motivation, mobilitet som kvalifikationer kan afprøves.

Ved alle indkaldte samtaler vil der for alle arbejdsmarkedsparede ledige blive taget udgangspunkt i præsentation af relevante job. Ved hver samtale vil det blive pålagt at søge mindst to konkrete job – såvel på det lokale som regionale arbejdsmarked.

Udover præsentationen af konkrete job vil der ved hver samtale være fokus på, at ledige kender og aktivt anvender de øvrige jobrettede muligheder.

De virksomhedsrettede indsatser prioriteres, idet de giver størst effekt f.eks. virksomhedspraktik, voksenlærlinge og ansættelse med løntilskud i offentlige og private virksomheder.

For yderligere at understøtte lediges jobsøgning og afprøvning af rådighed vil der blive tilbudt deltagelse i relevante jobsøgningsaktiviteter. Disse vil blive intensiveret og differentieret. Endvidere vil jobsøgningen konkret blive afprøvet f. eks. via virksomhedspraktik.

Der vil også være tilbud om deltagelse i IKV og IKA – individuel kompetencevurdering og afklaring. Vurderingen og afklaringen vil omfatte såvel de personlige som faglige

kompetencer med henblik på afsøgning af relevante opkvalificeringsbehov og jobmuligheder.

Afklaringsforløbene vil have fokus på brancher med gode jobmuligheder.

Aktiveringsindsatsen vil tage udgangspunkt dels i den lediges situation og forudsætninger dels i lokale og regionale jobmuligheder på såvel kort som langt sigt med henblik på en opkvalificering af de ledige. Opkvalificeringen skal medvirke til at ruste den ledige, når efterspørgslen på arbejdskraft stiger igen. Som led i tilrettelæggelsen af relevante opkvalificeringsforløb anvendes FVU og ordblindeforløb til at understøtte den enkeltes kompetencer.

Alle virksomhedsrettede redskaber i form af virksomhedspraktik, løntilskud, voksenlærling, mentor m.v. vil blive anvendt – såvel enkeltvis som i kombination.

For at sikre virksomhederne medarbejdere med relevante og nødvendige kvalifikationer, vil jobcentret endvidere afgive målrettede uddannelsestilbud. Der vil især være fokus på ledige, der har behov for opkvalificering: ufaglærte og faglærte med forældede uddannelser.

Tilbuddene vil blive givet på baggrund af allerede kendte eller kommende jobmuligheder. Tilbuddene skal sikre, at deltagernes kvalifikationer ajourføres eller der opnås nye kvalifikationer.

Alle opkvalificeringstilbud har til formål at finde den korteste vej til job for den enkelte samt højne opkvalificeringsniveauet generelt.

Dette formål medfører fire prioriteringer:

- Jobcentret vil prioritere, at viften af aktiverings-, opkvalificerings- og uddannelsestilbud er målrettet jobåbninger i hele ledighedsperioden og kombineres med virksomhedspraktik. Udover de uddannelsesmæssige muligheder for de forsikrede ledige indenfor de første 3, 6 og 9 måneder kan der kombineres med ordblindekurser, danskundervisning i forbindelse med FVU, danskundervisning for ledige med anden etnisk baggrund, jobsøgningskurser, kompetencevurdering, arbejdsmarkedsuddannelser, erhvervsuddannelser m.v.
- Ledige med ret til 6 ugers selvvalgt uddannelse vil blive opfordret til at anvende retten til målrettet opkvalificering. Jobcenter Norddjurs kan understøtte kompetenceudviklingen yderligere ud over de 6 uger.
- Mulighederne for yderligere uddannelse udover 6 uger vil blive anvendt. Forsøgsbekendtgørelse regulerer mulighederne.
- Jobcentret vil endvidere prioritere, at ledige med færrest kvalifikationer får adgang til målrettet opkvalificering. Denne prioritering medfører, at ledige som er veluddannede og har kvalifikationer, som efterspørges, vil modtage et af de virksomhedsrettede tilbud f.eks. ansættelse med løntilskud. Med baggrund i jobmulighederne vil voksenerhvervsuddannelse være et prioriteret redskab.



## **Specifikke indsatser**

Ud over de generelle indsatser for jobparate ledige vil der med baggrund i de øvrige mål og indsatser fra såvel beskæftigelsesministeren som Norddjurs Kommune i 2013 indgå følgende specifikke indsatsområder:

### **Jobbutikken**

Jobbutikken vil i 2013 udvikle og styrke indsatsen med at "vende de ledige i døren" på en sådan måde, at alle muligheder skal afprøves, inden der gives en offentlig forsørgelse. Målgruppen for "vende-i-døren" er kontanthjælpsmodtagere, som tilbydes råd og vejledning. Denne opgave suppleres med at hjælpe ledige med realistisk jobsøgning, udsøgning af jobs, ajourførte CV, uddannelses-planer m. v. Målet for indsatsen er at øge andelen af kontanthjælpsmodtagere, der kommer i job eller uddannelse frem for at modtage offentlige ydelser.

For de grupper af ledige, der ikke umiddelbart kan komme i job, vil Jobcenter Norddjurs tilrettelægge en beskæftigelsesindsats, der som minimum bringer de ledige tættere på arbejdsmarkedet.

### **Virksomhedsrettet indsats**

Den virksomhedsrettede indsats har første prioritet i forhold til, at ledige hurtigt kan blive selvforsørgende. De redskaber, der vil blive bragt i anvendelse, er virksomhedsrettet aktivering som virksomhedspraktik og ansættelse med løntilskud, men jobsøgnings-, vejlednings- og afklaringsforløb, kortere opkvalificeringsforløb samt uddannelse vil også finde anvendelse eventuelt i kombination med ansættelse i løntilskud. Indsatsen overfor personer i matchgruppe 2 og 3, på ledighedsydelse samt sygedagpengemodtagere skal i højere grad ændres til virksomhedsrettet aktivering og revalidering via virksomhedscentre og i det formaliserede samarbejde med mange virksomheder på Djursland.

### **Sygedagpengemodtagere**

For sygedagpengemodtagere er det overordnede mål for Jobcenter Norddjurs at integrere og fastholde så mange borgere som muligt på arbejdsmarkedet med mindst mulig foranstaltning og indgriben, men med varige løsninger for øje. I den sammenhæng vil der tillige blive sat fokus på initiativer til arbejdsfastholdelse for målgruppen.

Med baggrund i Resultatrevision 2011 vil Jobcenter Norddjurs i 2013 fortsætte initiativer som er påbegyndt i 2012. Det vil være indsatser, som kan medvirke til at reducere antallet af sygedagpengemodtagere og dermed medvirke til at hindre, at der sker en stigning i borgere på permanent forsørgelse.

Indsatser der fortsættes i 2013:

- **Fremskudt indsats:**  
Formålet med indsatsen er, at hjælpe den sygemeldte borger tilbage på arbejdsmarkedet samt at sikre en hurtig opfølgning og vurdering af sagen med henblik på at nedbringe sygemeldingens varighed og dermed udgifterne til sygedagpenge.
- Nedbringelse af sager med en varighed på 26 uger og derover:

Jobcenter Norddjurs fortsætter med at have en særlig opmærksomhed på sager, som vil kunne udvikle sig til at blive længerevarende. Desuden vil samarbejdet med læger, a-kasser og virksomheder blive udbygget, så længden af sygedagpengeforløbene kan nedbringes.

- Nedbringelse af sager med en varighed over 52 uger:  
Lovgivningen på sygedagpengeområdet er ændret, så sager kan forlænges ud over 52 uger, hvis de sygemeldte er under eller venter på lægebehandling.  
For at sikre, at færrest mulige sager forlænges er der etableret et særligt forlængelsesmøde, hvor alle forlængelsessager fremlægges og vurderes.
- Specialindsats vedrørende sygemeldte fra A-kasser og selvstændige:  
Indsatsen vil foregå i samarbejde med a-kasserne og den sygemeldte. I jobcentret sættes der særlig fokus på sygemeldte, som raskmeldes til a-kasserne. Da disse udgør en arbejdskraftreserve vil samarbejdet blive intensiveret, så overgangen og længden mellem sygedagpenge og dagpenge afkortes. For sygemeldte selvstændige ydes en særlig indsats omkring mulighederne for personlig assistance, hjælpemidler m.v., så varigheden af sygemeldingen nedbringes.
- Fastholdelse af sygemeldte på arbejdsmarkedet:  
Der iværksættes nye initiativer med private og offentlige virksomheder i hele Norddjurs Kommune med henblik på at nedbringe sygeperioden og fastholde medarbejdere på arbejdsmarkedet f.eks. gennem ændringer af arbejdsopgaver.
- Den specialiserede revalideringsindsats:  
Med henblik på at revalidere sygemeldte til andre arbejdsfunktioner udvides den virksomhedsrettede revalidering gennem iværksættelse af virksomhedscentre med et afklarings- og afprøvningsmæssigt indhold suppleret med en særlig ekstern revalideringskonsulent.
- Iværksættelse af forskellige aktiveringsforløb på min. 10 timer pr. uge, som skal medvirke til at afkorte længden af sygedagpengesager.

### **Personer, som er godkendt til fleksjob**

Jobcenter Norddjurs vil målrette en særlig indsats over for personer, som er godkendt til fleksjob med det formål, at reducere antallet af personer på ledighedsydelse.

Hensigten er, at 50 % af de personer, der godkendes til fleksjob, kommer i beskæftigelse inden for et halvt år efter godkendelsen.

Derudover styrkes indsatsen for personer på ledighedsydelse ved iværksættelse af forløb, som skal medvirke til at etablere flere fleksjob. De iværksatte initiativer fra 2011 og 2012 fortsættes og bl.a. i samarbejde med Syddjurs Kommune iværksættes et særligt forløb for alle nytilkendte fleksjobs. Mulighederne for den virksomhedsrettede aktivering af personer på ledighedsydelse er blevet opprioriteret, og løbende vil der være ca. 70 % i aktivering.

### **Ungeindsatsen**

I overensstemmelse med de udmeldte mål og gældende lovgivning vil der være særlig fokus på unge under 30 år uden uddannelse. Resultatrevision 2011 indikerer, at der fortsat skal være fokus på målgruppen af unge og at indsatsen skal intensiveres. I forbindelse hermed skal unges motivation styrkes og indsatsen skal bidrage til at fjerne evt.

personlige, sociale og økonomiske barrierer. Endvidere skal der aftales opfølgingsaktiviteter med lokale og regionale uddannelsesinstitutioner.

Målet for indsatsen for unge er, at flere unge fastholdes i uddannelse og at stigningen i ledigheden blandt unge i Norddjurs Kommune ikke øges.

Jobcenter Norddjurs vil fortsætte de målrettede vejledningsaktiviteter med uddannelsesinstitutionerne og Ungdommens Uddannelsesvejledning med henblik på, at flere unge kan motiveres til uddannelse.

Sammenfattende vil indsatsen overfor unge (18-29 årige) blive målrettet følgende initiativer:

- Ordinær uddannelse - Uddannelseshjulet  
I samarbejde med uddannelsesinstitutionerne forventes det, at en gruppe unge overflyttes til ordinær uddannelse – herunder forløb for unge over 25 år som voksenlærlinge.  
Samtidig iværksættes aktiviteter, som kan medvirke til at fastholde de unge i uddannelsesforløbene. Under uddannelsen vil de unge modtage SU.
- Forberedende forløb på VUC suppleret med screening af læse- og staveproblemer
- EGU-forløb  
For unge, som er bogligt svage, iværksættes EGU-forløb (erhvervsgrunduddannelse) inden for tre retninger håndværk, det grønne område samt social og sundhed. Under skoleophold vil de unge modtage skoleydelse. Under praktikophold i offentlige eller private virksomheder modtages lærlinge/elevløn i henhold til gældende regler.
- Produktionsskoleforløb  
Med henblik på dels at opfange unge, der falder fra de ovennævnte forløb, og dels at motivere unge til at påbegynde et uddannelsesforløb, etableres der ekstra pladser på produktionsskoler. De unges forsørgelsesgrundlag vil her være skoleydelse.
- Ungeforløb  
Der tilrettelægges et særligt forløb for unge, som pga. af indlæringsvanskeligheder samt psykiske og sociale vanskeligheder ikke umiddelbart kan deltage i ordinære uddannelsesforløb. Forløbet etableres i et samarbejde med bl.a. Socialafdelingen. De unges forsørgelsesgrundlag vil være kontanthjælp.
- Uddannelsesmesser og kampagner  
Målet for Jobcenter Norddjurs er, at et større antal unge kommer i uddannelse og fastholdes i uddannelse. På den baggrund er etableret et udvidet samarbejde med Djurslands Erhvervsskoler, SOSU-skolen, Produktionsskoler, UU, Ungdomsskolen m.fl. Der iværksættes uddannelsesmesser og der vurderes på, om der i 2013 også skal iværksættes en uddannelseskampagne for at motivere unge til uddannelse.
- Som led i regeringens ungepakker, skal der være særligt fokus på unge mellem 15 og 17 år, som ikke umiddelbart kan komme i uddannelse. Disse unge tilbydes virksomhedspraktik og målrettet vejledning. Jobcenter Norddjurs vil arbejde sammen med UU om denne opgave.

## **Ufaglærte**

Målgruppen af ufaglærte er steget de seneste år og skal derfor fortsat have en særlig bevågenhed.

Gruppen er meget sammensat og har forskellige baggrunde og forudsætninger. Gruppen er præget af ledige med længere ledighed og kortere arbejdsforhold samt ledige med kort ledighed og mange års ansættelse hos samme arbejdsgiver

Mange ufaglærte besidder kvalifikationer, som ikke længere efterspørges ved jobskifte. Jobmulighederne for ufaglærte er fortsat svindende og en stor del af gruppen skal opkvalificeres inden for et nyt fagområde.

Målgruppen vil blive tilbudt en konkret og målrettet opkvalificering indtil jobmulighederne såvel lokalt som regionalt igen er stigende. Derudover suppleres med FVU- og ordblinddeforløb i kombination med bl.a. virksomhedspraktik, som kan medvirke til at styrke de lediges muligheder for opkvalificering.

## **Forsikrede ledige – på kanten af arbejdsmarkedet**

Grundet nedsættelse af dagpengereguleringen fra 4 til 2 år forventes et større antal forsikrede ledige at være i risiko for at miste retten til dagpenge i 2013.

Jobcentret har de seneste år haft særlig fokus på relevant aktivering af langtids – ledige. Da målgruppen har brug for ordinære arbejdstimer for at bevare tilknytningen til arbejdsmarkedet anvendes de virksomhedsrettede redskaber i stort omfang.

Jobcentret og a-kasserne vil i fællesskab følge behovet for at udvikle og iværksætte nye jobrettede tilbud til målgruppen.

Der vil være fokus på tidlig og effektiv screening af ledige med risiko for at blive lang – tidsledige.

## **4. Den virksomhedsrettede indsats**

I Jobcenter Norddjurs er opgaveløsningen organiseret således, at der er et tæt samarbejde på tværs af de enkelte områder om den virksomhedsrettede indsats.

Jobcentrets virksomhedsservice er helhedsorienteret og koordineret via et internt samarbejde.

Et smidigt og forpligtende samarbejde med alle offentlige og private virksomheder i arbejdskraftområdet vil være helt afgørende for, at virksomhederne får den arbejdskraft de har brug for, og at flere ledige – uanset ledighedslængde og forsørgelsesgrundlag – kommer i arbejde og bliver selvforsørgende. Samarbejdet vil foregå på tværs af kommunegrænser, hvilket er afgørende for, at evt. flaskehalse kan forebygges og afhjælpes. Der samarbejdes med kommunerne i Østjylland og især med Randers, Favrskov og Syddjurs Kommuner

### **I jobcentrets virksomhedskontakt er prioriteret følgende strategier:**

- yde den største service på områder hvor virksomheder og jobsøgere har svært ved at finde hinanden
- understøtte virksomhedernes i brug af jobnet – cv – og jobbank

- udvikling af nye rekrutteringsformer
- servicere virksomhederne med hensyn til arbejdskraftreserven
- aflægge virksomhedsbesøg med det formål, at gøre jobcentret til en værdifuld og naturlig samarbejdspartner
- udvikle samarbejdet med virksomhederne via projekt ” Virksomhedscenter” til at omfatte flere målgrupper.

## **Den virksomhedsrettede indsats omfatter:**

### **1. Synliggørelse af job og jobmuligheder**

Hvis arbejdsmarkedet skal fungere bedst muligt og hvis jobcentret skal bidrage til en hurtig og effektiv kontakt mellem virksomhed og jobsøger er det helt afgørende at så mange job som muligt er synlige og dermed let tilgængelige.

Jobcentret vil derfor understøtte virksomhederne i at anvende cv – og jobbanken. De internetbaserede redskaber gør det nemt og hurtigt for virksomhederne at synliggøre deres behov for nye medarbejdere. Endvidere kan virksomhederne selv fremsøge jobsøgere og derved finde nye medarbejdere.

Jobcentret vil dog altid foretage direkte formidling, såfremt det er virksomhedernes ønske.

Jobcentret vil endvidere prioritere at formidle de job, hvor virksomheder og ledige har svært ved at finde hinanden.

Arbejdsmarkedet er i konstant bevægelse. Der er derfor behov for at udvikle nye metoder og holdninger til rekruttering og behov for at udvide de lediges jobsøgningsmuligheder.

Målet i 2013 er, at flere ledige jobs bliver synlige på Jobnet.dk. og andre anvendte Jobbaser.

### **2. Uddannelsesmesse**

Jobcenter Norddjurs vil indgå i uddannelsesmesser med henblik på at sætte fokus på nødvendigheden for kompetenceudvikling og uddannelse for en stor gruppe af ledige, således at de kan fastholdes på arbejdsmarkedet. Der samarbejdes med ungdomsuddannelserne, VUC, AMU, SOSU-skolen m.fl.

### **3. Projekt Virksomhedscentre**

Jobcenter Norddjurs har siden 2008 deltaget i Arbejdsmarkedsstyrelsens projekt ” Virksomhedscenter”, som er iværksat i et tæt samarbejde med konsulentfirmaet DISCUS.

Initiativet omhandler et samarbejde med virksomheder – offentlige og private – med henblik på at aktivere ledige i match 2, således at de kan få et større kendskab til arbejdsmarkedet og opgaverne på en arbejdsplads.

Et virksomhedscenter kan etableres, når en virksomhed kan have minimum 2 personer i aktivering samtidig. Virksomheden får muligheden for at have en mentor og deltage i uddannelsesaktiviteter, således at de kan medvirke i aktiveringen og afklaringen af de ledige. Mentorordningen i virksomheden indgår som et særligt element for at fastholde den ledige på arbejdsmarkedet. I Norddjurs Kommune fortsættes med Virksomhedscentre, som et redskab i den virksomhedsrettede indsats.

Jobcenter Norddjurs har pr. juni 2012 i alt 21 virksomhedscentre med plads til 79 ledige. I 2013 fortsættes virksomhedscenterkonceptet i forhold til at kunne udvide antallet af pladser i virksomhedscentrene. Virksomhedscentrene skal fortsat kunne aktivere kontanthjælpsmodtagere og eventuelle andre målgrupper med behov. Der vil være fokus på private virksomheder.

#### **4. Jobrotation.**

Med henblik på at få flere ledige i job og samtidig få opkvalificeret de ansatte i virksomhederne vil Jobcenter Norddjurs i 2013 indgå i jobrotationsforløb i samarbejde med nabokommunerne. I 2012 er der påbegyndt forløb og det forventes, at der vil ske en udvikling i 2013. Virksomheder i vækst og med behov for efteruddannelse af medarbejdere vil blive orienteret om fordelene ved jobrotation både som enkeltmandsrotation og ved rotationsforløb for flere. Jobcentret vil invitere de faglige organisationer og a-kasserne til at indgå i arbejdet med at orientere virksomhederne om muligheden for jobrotation på Djursland.

#### **5. Virksomhedsbesøg**

Jobcenter Norddjurs vil være en værdifuld og naturlig samarbejdspartner for virksomhederne.

I 2013 vil Jobcenter Norddjurs aflægge et stort antal virksomhedsbesøg. Herved skabes fundamentet for at styrke virksomhedskontakten og muligheden for at opnå nye markedsandele øges.

Virksomhedsbesøgene vurderes at være meget afgørende for jobcentrets fokus på job og på forebyggelse og afhjælpning af mangel på arbejdskraft.

Jobcentret vil prioritere virksomheder som efterspørger eller forventes at efterspørge nye medarbejdere. Jobcentret vil prioritere såvel de virksomheder, som allerede bruger jobcentret såvel som ikke brugere. Endvidere vil nye virksomheder, herunder iværksættere blive prioriteret.

Ved virksomhedsbesøgene vil der være fokus på den service, som virksomhederne kan få indenfor alle tidligere nævnte opgaver.

Virksomhederne vil også blive orienteret om mulighederne for samarbejde omkring arbejdskraftreserven.

Jobcentret vil tilpasse indsatsen til den enkelte virksomheds behov.

I hverdagen er der tæt samarbejde mellem jobcentrets virksomhedsservice og aktiveringsindsatsen. Den omfattende viden om virksomhederne og deres behov for nye medarbejdere, som mange virksomhedsbesøg giver, videreformidles til øvrige medarbejdere i jobcentret.

I 2013 vil jobcentret gennemføre et kompetenceudviklingsprojekt indenfor virksomhedskontakt med henblik på at udvide samarbejdsprocenten med virksomhederne yderligere. .

## **Mål for den virksomhedsrettede indsats i 2013:**

- Flere ledige jobs skal synliggøres på Jobnet.dk
- Projekt "Virksomhedscenter" skal udvides til at omfatte flere pladser
- Jobrotations – og voksenlærlingeforløb understøttes og udvides
- Antallet af ansættelse med løntilskud i private virksomheder skal øges.
- Jobcentrets markedsandele skal øges.
- Samarbejdsgraden med virksomhederne skal øges fra 11 % til 22 %.

Der vil ske opfølgning på de opstillede mål ved Resultatrevision 2013.

## **5. Inddragelse af andre aktører**

### **5.1 Samarbejde med andre aktører**

I henhold til gældende lovgivning kan jobcentret inddrage andre aktører i varetagelsen af beskæftigelsesindsatsen.

Jobcenter Norddjurs vil i 2013 samarbejde med andre aktører på relevante områder. Jobcentret vil løbende undersøge muligheder for at afholde udbudsforretninger enten alene eller sammen med andre jobcentre.

For målgrupper på offentlig forsørgelse tages der i beskæftigelsesindsatsen udgangspunkt i den virksomhedsrettede indsats eventuelt i kombination med afprøvnings-/afklaringsforløb.

- Kortvarige afprøvnings-/afklaringsforløb for kontanthjælps- og sygedagpengemodtagere samt personer på ledighedsydelse.
- Aktiveringsforløb i private og offentlige virksomheder, der iværksættes af jobkonsulenterne i Jobcenter Norddjurs.
- Aktiveringsforløb der kombinerer en introduktion til arbejdsmarkedet (rådgivning om jobsøgning, hensigtsmæssig adfærd på arbejdspladser m.v.) med ophold i private og offentlige virksomheder.
- Måltrettet ad hoc forløb for særlige grupper af kontanthjælps- og sygedagpengemodtagere.

### **5.2 Samarbejde internt og eksternt**

Jobcenter Norddjurs kan ikke løse de mange beskæftigelsespolitiske opgaver og udfordringer alene.

Jobcentret vil derfor i 2013 gennemgå og justere alle samarbejdsrelationer – såvel internt som eksternt med henblik på styrkelse af de særlige indsatsområder. Ressourcerne prioriteres således, at der er fokus på samarbejdet med borgeren og virksomhederne

Samarbejdet i lokalområdet med virksomheder, faglige organisationer, a-kasser, Ungdommens Uddannelsesvejledning, LBR, udvalg m.v. vil blive styrket i det kommende år for at optimere opgaveløsningen i Jobcentret.

Det velfungerende samarbejde i et fælles udvalg bestående af jobcentrene i Syddjurs og Norddjurs Kommuner og alle lokale a-kasser vil blive forstærket og udbygget på relevante områder i 2013. Fokus på job og arbejdsfastholdelse vil fortsat være centrale samarbejdsområder i de kommende år.

Det vil også blive vurderet, om opgaver kan løses i samarbejde med nærliggende jobcentre enten ved at løse opgaver sammen eller for hinanden.

Stigende ledighed inden for bestemte brancher og fortsat efterspørgsel inden for andre brancher forudsætter et endnu tættere og meget smidigt samarbejde med lokale og regionale uddannelsesinstitutioner. Samarbejdet skal sikre, at såvel virksomhedernes som jobcentrets behov for målrettede uddannelses tilbud af høj kvalitet kan imødekommes.

Samarbejdet med alle faglige organisationer, erhvervsråd m.v. vil blive fortsat i 2013.

### **5.3 Det lokale Beskæftigelsesråd, LBR**

Det lokale Beskæftigelsesråd modtager en årlig bevilling til at ” understøtte indsatsen og formidlingsaktiviteter overfor de udsatte grupper på arbejdsmarkedet for hvem den hidtidige indsats ikke har været tilstrækkelig til at finde veje til beskæftigelse”.

Det lokale Beskæftigelsesråd i Norddjurs Kommune vil prioritere midlernes anvendelse i 2013, således at de kan understøtte og supplere jobcentrets opgaveløsning.

LBR's midler skal anvendes til ekstraordinære aktiviteter indenfor såvel den borgerrettede som den virksomhedsrettede indsats. Aktiviteterne ligger indenfor den udmeldte ramme for bevillingens anvendelse. Aktiviteterne supplerer og understøtter jobcentrets mål, strategier og indsatsområder:

- Aktiviteter for en udvalgt gruppe af personer på ledighedsydelse m.h.p. etablering af fleksjob
- Understøtte aktiviteter for unge, som kræver en særlig indsats for at kunne indgå i uddannelse ved hjælp af mentorer
- Udvikling og etablering af fastholdelsesforløb for sygemeldte, som skal dække virksomheder i Norddjurs Kommune
- Aktivitet for personer, som er på kanten af arbejdsmarkedet.
- Styrkelse af den virksomhedsrettede indsats i virksomhedscentre gennem jobkonsulenter

Jobcenter Norddjurs udfører LBR's beslutninger om særlige lokale virksomhedsrettede initiativer.

- Informationsmateriale til virksomheder.



- Deltagelse i handelsmesse, jobmesse, uddannelsesmesse o. lign. i samarbejde med nabojobcentre.
- Kampagne for opkvalificering af arbejdsstyrken med fokus på uddannelse, voksenlærlinge/ lærlinge
- Mentorforløb for virksomheder, uddannelsesinstitutioner m.fl.
- Understøtte fastholdelsesinitiativer i virksomheder.
- Understøtte initiativer vedr. projekt "Virksomhedscenter"

## **6. Jobcentrets budget 2013**

Der er udarbejdet budget for Jobcenter Norddjurs.

Udfyldes når Kommunalbestyrelsen har vedtaget budget 2013 på mødet i oktober 2012.

## **Tillæg nr. 1 til Beskæftigelsesplan 2013**

Jobcenter Norddjurs vil opfylde Beskæftigelsesplan 2013 gennem nedenstående måltal ved udgangen af 2013.

### **1. Mål: Flere unge skal have uddannelse.**

Jobcentrene skal sikre, at flere unge uden uddannelse starter på en erhvervs – kompetencegivende uddannelse.

#### **Mål for Jobcenter Norddjurs:**

Med henblik på at leve op til beskæftigelsesministerens mål vil Jobcenter Norddjurs tilstræbe at begrænse antallet af unge på offentlig forsørgelse gennem en bred vifte af uddannelses tiltag og en understøttende virksomhedsrettet indsats.

*Målet udarbejdes endeligt pr. december 2012.*

### **2. Mål: Færre personer skal på førtidspension**

Jobcentrene skal forebygge at, så mange personer førtidspensioneres.

#### **Mål for Jobcenter Norddjurs:**

Med henblik på at leve op til beskæftigelsesministerens mål vil Jobcenter Norddjurs tilstræbe at begrænse tilgangen af personer til førtidspension fra sygedagpenge, ledighedsydelse, fleksjob og kontanthjælp mest muligt. Med baggrund i de opnåede resultater i 2011 og 2012 fortsættes indsatsen.

Målet er, at forebygge at der sker en tilgang til førtidspension. *Målet er, at der i 2013 forventes en beregnet tilgang på 85. (beskæftigelsesregionens mål er 80).*

### **3. Mål: Langtidsledigheden.**

Jobcentrene skal sikre, at antallet af langtidsledige personer begrænses mest muligt.

#### **Mål for Jobcenter Norddjurs:**

*Med henblik på at leve op til beskæftigelsesministerens mål vil Jobcenter Norddjurs tilstræbe, at antallet af langtidsledige skal reduceres med 42, således at antallet af langtidsledige ved udgangen af 2013 er reduceret til 234 personer. (Mål fra beskæftigelsesregionen)*

### **4. Mål: Virksomhedskontakten.**

Jobcentrene skal styrke samarbejdet med virksomhederne om beskæftigelsesindsatsen..

#### **Mål for Jobcenter Norddjurs:**

Med henblik på at leve op til beskæftigelsesministerens mål, vil Jobcenter Norddjurs tilstræbe, at der sker en udvidelse af den virksomhedsrettede indsats, herunder udvide markedsandelen og samarbejdsprocenten med virksomhederne. Målet for området er en fordobling af samarbejdsgraden fra 11 % til 22 %.

Jobcenter Norddjurs har herudover følgende mål:

- a. Andelen af kontanthjælpsansøgere, der "vendes i døren", skal i 2013 være højere end i 2012.
- b. 50 % af de personer, der tilkendes fleksjob, skal være i beskæftigelse indenfor et halvt år efter godkendelsen.
- c. Antallet af unge (18 – 29 årige), som påbegynder ordinær uddannelse på SU, skal øges.
- d. Flere ledige jobs skal synliggøres på Jobnet.dk.

## Tillæg nr. 2 til beskæftigelsesplan 2013

### **Bevilling til ekstra virksomhedsrettede jobkonsulenter til at hjælpe langtidsledige og personer i risiko for langtidsledighed i job og i aktive virksomhedsrettede tilbud.**

Som led i aftalen ” Stærkere ud af krisen – Bekæmpelse af langtidsledigheden” er der for perioden 2010 -2013 afsat en pulje, hvor staten yder tilskud til ansættelse af flere virksomhedskonsulenter i jobcentre.

Jobcenter Norddjurs modtager bevilling til ansættelse af én jobkonsulent.

#### *Virksomhedsrettet indsats*

Det overordnede mål for den virksomhedsrettede indsats i Norddjurs Kommune er, at fastholde og udbygge antallet af aktiveringspladser i private og offentlige virksomheder for langtidsledige.

Med baggrund heri vil bevillingen til ekstra virksomhedsrettede jobkonsulenter understøtte dette. Den virksomhedsrettede aktivering udvides i forbindelse hermed med 45 virksomhedspraktikpladser.

Udvidelsen vil dels foregå som led i etablering af flere virksomhedscentre og dels ved udvidelsen af individuelle aktiveringspladser.

Antallet af virksomhedspraktikpladser for forsikrede ledige udvides fra gennemsnitlig 45 til 55 virksomhedspraktikpladser, i alt 10 pladser. For ikke-forsikrede udvides antallet af virksomhedspraktikpladser fra gennemsnitlig 125 til 145 pladser, i alt 20 pladser

#### *Service over for virksomhederne*

I forbindelse med etablering af virksomhedscentre får virksomhederne uddannet en mentor, som skal medvirke til at fastholde den ledige i et virksomhedsrettet forløb. Mentorerne indgår i et mentornetværk, hvor der en gang pr. kvartal afholdes møder. Møderne kan f.eks. indeholde forskellige temaer omkring barrierer for langtidsledighed.

Ved etablering af virksomhedspraktik aftales opfølgning af forløbet med virksomhederne. Derudover aftales en hotline, således at opståede problemer kan løses hurtigt.

Antallet af virksomhedsbesøg styrkes, således at der kan iværksættes flere virksomhedspraktikforløb eller løntilskudsforløb.

#### *Mål for indsatsen*

I 2012 er målet, at der etableres flere virksomhedscentre og virksomhedspraktikpladser med henblik på, at der fra 2013 er i alt 30 flere virksomhedspraktikpladser.

Der etableres 5 nye virksomhedscentre med plads til 10 -15 langtidsledige. Derudover aftales individuelle virksomhedspraktikforløb med virksomheder inden for områder, der er i vækst.

### *Resultatmål*

- Den virksomhedsrettede indsats styrkes, således at flere langtidsledige bliver selvforsørgende. Antallet af ledige med mere end 12 måneders sammenhængende ledighed begrænses med 25 personer årligt.